

**Sostenibilidad, cultura digital y transformación social en América Latina**  
21 al 24 DE SETIEMBRE DE 2021



**CONFERENCIA INAUGURAL**

**Día:** Martes 21 de setiembre de 2021

**Hora de inicio:** 5:15 p.m.

.....

**Conferencista:**

**Laura Rosich Pérez**

**Tema:**

**Administración global, transformación digital y teletrabajo**

**Resumen de tema de la conferencia**

El desarrollo de las tecnologías y su aplicación en los procesos productivos ha redimensionado la forma de hacer las cosas en todo el planeta. Se presentan nuevos retos en la administración global, sobre todo en el tanto, estas tecnologías se vuelven intuitivas y permiten generar nuevas posibilidades tanto en lo referido a la gestión de las empresas como en lo referido a la gestión de los colaboradores que hacen posible que las soluciones de inteligencia artificial se presenten como una realidad operativa.

En este contexto, los procesos teletrabajables adquieren una nueva dimensión de análisis no solamente como una forma de reducir costos, sino también en términos de las nuevas capacidades, habilidades y destrezas que los colaboradores pueden y deben tener para enfrentarse a esta nueva gestión cada vez más mediada por el uso de las tecnologías y donde la habilidad de discriminar la información se vuelve fundamental.

**Currículo de la persona expositora**

Líder digital probada con ocho años de experiencia en operaciones de servicio y transformación digital. Actualmente supervisa un programa de cambio digital a gran escala, con > \$ 6MM por año de valor en riesgo. Profesional ágil experimentado, impulsando con éxito el cambio de comportamiento y la adopción de nuevas prácticas para mejorar significativamente la calidad de la entrega y los resultados. Versado en una amplia variedad de tecnologías y prácticas facilitadoras básicas y emergentes (IA, ML, RPA, ITSM, estrategia omnicanal, etc.). Experto publicado en metodologías de implementación de eCare. Un reconocido defensor de la igualdad y la inclusión, tanto en el lugar de trabajo como en la sociedad, con iniciativas que abarcan Europa y América Central.